

Stratégies permettant de faciliter la compréhension de la personne aphasique :

1. Ajuster l'environnement (par exemple : s'assurer que l'environnement soit calme, éliminer les sources de distraction, se retirer de l'agitation au besoin).
2. Attirer l'attention de la personne (par exemple : dire son nom, la toucher).
3. Se placer face à la personne.
4. Adapter la façon de s'exprimer :
 - a. Ralentir le débit.
 - b. Faire des phrases simples et courtes.
 - c. Utiliser un langage concret.
 - d. Utiliser l'environnement et le contexte pour soutenir les propos.
 - e. Annoncer clairement le sujet et les changements de sujet.
 - f. Poser des questions sous la forme affirmative.
5. Utiliser des images ou un support visuel (par exemple : calendrier, horloge).
6. Demander à la personne ce qu'elle a compris.
7. Porter attention aux expressions faciales.
8. Reformuler en cas d'incompréhension.

Stratégies pour faciliter l'expression de la personne aphasique :

1. Encourager toutes les tentatives de communication et valoriser l'effort.
2. Éviter de corriger les erreurs de la personne lorsqu'elle s'exprime (en cas d'erreur, donner plutôt le bon modèle).
3. Laisser du temps à la personne pour s'exprimer.
4. Vérifier votre compréhension en expliquant à la personne ce que vous avez compris de ses propos. Éviter de faire semblant d'avoir compris.
5. Encourager l'utilisation de gestes (par exemple : pointer), l'écriture, le dessin, etc.
6. Formuler le début de mot pour que la personne le complète au besoin.
7. Poser des questions à répondre par « oui/non » ou proposer un choix.
8. Porter attention au non-verbal de la personne (mimiques, gestes).

À retenir : Votre intérêt à essayer de communiquer est déjà très précieux! Différentes stratégies peuvent être utilisées selon les personnes et les contextes. Il est normal de faire des essais et des erreurs. Respectez les besoins et préférences de la personne aphasique, sans l'infantiliser, et aussi les vôtres !

Tiré de la Formation sur l'aphasie et les stratégies efficaces de communication. Projet co-développé par le département de réadaptation de l'Université Laval, l'Association des Personnes Intéressées par l'Aphasie et l'AVC (APIA-AVC) et la Clinique d'Enseignement en Orthophonie (CEO).

Références : Monetta, L., Pelletier, CL, Marcotte-Bourgeois, J., Déry, E., LaMontagne, ME, Germain-Pouin, N. (2017)